

VORGEHENSWEISE

1. Zunächst wurde eine Befragung bei Kunden und Partnern im In- und Ausland durchgeführt. Hierzu zählten Unternehmen aus den Bereichen Media, Vermarkter, Operator und Content-Partner aus den Bereichen Game und Musik. Es wurden Interviews mit einzelnen Kunden geführt und ein Fragebogen per E-Mail versendet.
2. Eine Auswertung der Kundenanforderungen ergab Handlungsbedarf in mehreren Themen wie Produktentwicklung, Vermarktung, Betreuung und Abrechnungsprozesse.
3. Die Befragung signalisierte den Kunden, dass net mobile ernsthaft daran interessiert war, die Kundenbeziehung weiter zu verbessern und dass die Mitarbeiter bereit waren, Verbesserungsmaßnahmen in unterschiedlichen Bereichen durchzuführen.
4. Zur Umsetzung der zahlreichen Verbesserungsvorschläge und Maßnahmen wurden gemeinsam mit den Mitarbeitern der Abteilungen Business Development, Client Service, Vertrieb und Operations in mehreren Workshoprunden konkrete Aufgaben vergeben und umgesetzt.



Produkte von net mobile, die an Endkunden, unter der Marke ihrer Partner, verkauft werden.

ERGEBNIS

Folgende strategischen Ansätze und Ergebnisse wurden erarbeitet:

- Strategische Ansätze zur weiteren Ausrichtung des Unternehmens
- Wertvolle Ansätze zur Anpassung der Positionierung und Value Proposition aus Kundensicht
- Ansätze zur Konzentration des Produkt- und Dienstleistungsangebotes
- Ansätze zur Optimierung von Kommunikation und Außendarstellung

Durch den Börsengang am 12. Juli 2005 konnte planmäßig neues Kapital für wichtige Investitionen aufgenommen werden. Die klare strategische Ausrichtung des Unternehmens war hierfür argumentativ bei den Investoren sehr hilfreich.



Schoen + Company ist spezialisiert auf Technologie- und Dienstleistungsunternehmen und verfügt über das Wissen, die Erfahrung, Tools, Konzepte und Methoden, um Ihnen als kompetenter Partner zur Seite zu stehen.

Ihr Ansprechpartner: Ralf Schön, Geschäftsführer

Schoen + Company GmbH
Management Consultants

Neuer Zollhof 2
40221 Düsseldorf
T 0211-8395-410
F 0211-8395-411

E info@schoen-company.com
I www.schoen-company.com